

CONTRATO DE LICENCIAMENTO E TERMOS DE USO

ZAPSIGN PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA, sociedade empresária, inscrita no CNPJ sob o n.º 37.058.073/0001-44, sediada na Rua Domingos Vieira, n.º 587, CJ 1701, Bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte – MG, CEP 30150-240, representada nos termos do seu contrato social, doravante denominada “**ZAPSIGN**”; e

INSTITUTO DE PREVIDENCIA MUNICIPAL DE LENÇOIS PAULISTA com sede na Rua Carlos Trecenti 105, Centro, Lençóis Paulista- SP, CEP 18.683-214, inscrito no CNPJ sob n.º 07.556.356/0001-55, Ives Fernando Bertoli, Brasileiro, Casado, Diretor Executivo inscrito no CPF sob n.º 279.025.568-74, doravante denominada “**LICENCIADO**”.

Quando em conjunto, **ZAPSIGN** e **LICENCIADO** denominados “**PARTES**” e, isoladamente, “**PARTE**”, dão forma regular e estável ao presente CONTRATO DE LICENCIAMENTO E TERMOS DE USO (“**CONTRATO**”), resolvem celebrar o presente **CONTRATO**, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

1. O presente **CONTRATO** tem por objeto o licenciamento e formalização do aceite aos termos de uso do sistema de gestão de assinaturas eletrônicas disponibilizado pela **ZAPSIGN** ao **LICENCIADO**.

CLÁUSULA SEGUNDA – LICENCIAMENTO E USO DA PLATAFORMA

2. Pelo presente instrumento, a **ZAPSIGN** concede licença de uso do sistema ZapSign na sua versão web, de forma não exclusiva, intransferível e revogável.
 - 2.1. Pela assinatura do presente instrumento o **LICENCIADO** declara de forma expressa e inequívoca a sua aceitação às condições e obrigações descritas nos documentos abaixo elencados:
 - Documentação da API, disponível no <https://docs.zapsign.com.br/>
 - Termos de Uso, disponível no <https://zapsign.com.br/termos-de-uso/>
 - Política de Privacidade, disponível no <https://zapsign.com.br/politica-de-privacidade/>
 - 2.2. A licença de uso da plataforma poderá ser estendida mediante contratação específica e documentação própria.
 - 2.3. As condições contratadas para utilização do **LICENCIADO** são as seguintes:
 - 2.4. **Vigência:** 12 meses, a partir da assinatura do contrato.
Quantidade de usuários da mesma organização: 11
Quantidade de signatários: Ilimitado
Quantidade de token de validação por SMS: Ilimitado
E-mail do usuário master: iprem@iprem.sp.gov.br
Envelope (10MB):

- 2.5. O **LICENCIADO** concorda que o **CONTRATANTE** poderá fornecer ferramentas adicionais. Estas ferramentas adicionais não estão incluídas no valor inicial do contrato e serão cobradas separadamente em caso de uso.

Reconhecimento Facial por signatário: R\$1,50

WhatsApp por envio: R\$0,50

Busca por Antecedentes Legais: R\$9,00

Prova de vida por signatário: R\$1,50

Biometria Gov +: R\$ 3,50

Validação de identidade: R\$ 5,50

- 2.5 As despesas decorrentes do presente contrato correrão por conta da rubrica constante no orçamento vigente:

ORGÃO: 22.01.00

FUNCIONAL: 09.122.4008.2162

ELEMENTO ECONÔMICO: 3.3.90.39.00

CLÁUSULA TERCEIRA – DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3. Os Termos de Uso estabelecem os termos e condições de uso da ferramenta disponibilizada pela **ZAPSIGN**:
- 3.1. O documento “*Termos de Uso*” é parte integrante do presente instrumento e o **LICENCIADO** declara de forma expressa e inequívoca a sua aceitação às condições e obrigações descritas no referido documento.
- 3.2. A “*Política de Privacidade*” é parte integrante do presente instrumento e o **LICENCIADO** declara de forma expressa e inequívoca a sua aceitação às condições e obrigações descritas no referido documento.

CLÁUSULA QUARTA - DOS VALORES E PAGAMENTOS

4. Pelo licenciamento descrito na “*CLÁUSULA SEGUNDA – LICENCIAMENTO DE USO*” o **LICENCIADO** pagará ANUALMENTE, o valor total de **R\$ 1.198,80** (Mil cento e noventa e oito reais e oitenta centavos), através de boleto bancário **à vista**, para seguinte conta de titularidade da **ZAPSIGN**:

Banco: Inter – 077

Agência: 0001

Conta corrente: 6234632-6

CNPJ: 37.058.073/0001-44

ZapSign Processamento de Dados Ltda

- 4.1. O pagamento deverá ser realizado previamente ao início da utilização do sistema, salvo ajustado à necessidade de ajustes técnicos entre a **ZAPSIGN** e o **LICENCIADO**.

CLÁUSULA QUINTA - VIGÊNCIA CONTRATUAL E PRORROGAÇÃO DO CONTRATO

5. Este **CONTRATO** entra em vigor na data da sua assinatura e vigorará pelo prazo de 12 meses.
 - 5.1. A rescisão antecipada do **CONTRATO** pelo **LICENCIADO**, antes de 12 (doze) meses, sem motivo atribuível à **ZAPSIGN**, implicará no pagamento de multa equivalente a 1 (uma) parcela dos valores descritos na CLÁUSULA QUARTA..
 - 5.2. Em caso de cancelamento, por tratar-se de pagamento antecipado, não haverá ressarcimento nem pagamento por serviços realizados até a efetiva data de cancelamento, salvo se consumidos serviços/ferramentas adicionais descritas no item 2.4. .
 - 5.3. Ao final do período de vigência, este **CONTRATO** será renovado automaticamente por mais 12 (doze) meses, nas mesmas condições estabelecidas, salvo manifestação em contrário de qualquer das PARTES. Caso não haja interesse na renovação, a parte deverá comunicar a outra, por escrito, com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.
 - 5.4. O **CONTRATO** poderá ser rescindido de pleno direito nos casos de falência, recuperação judicial, extrajudicial ou liquidação da **ZAPSIGN**.

CLÁUSULA SEXTA - DAS OBRIGAÇÕES ENTRE AS PARTES

6. O **LICENCIADO** e a **ZAPSIGN** se comprometem mutuamente com todas obrigações e restrições elencadas nos anexos descritos na Cláusula 2.1.
 - 6.1. O **LICENCIADO** autoriza expressamente a **ZAPSIGN** a utilizar sua marca, projetos, ações e negócios resultantes da prestação do serviço objeto deste contrato como cases de sucesso em materiais de divulgação, publicidade e comunicações de marketing, após um período de 3 meses contados a partir da assinatura deste contrato. O **LICENCIADO** reconhece que tais informações poderão ser utilizadas em qualquer veículo de mídia ou material de divulgação da **ZAPSIGN**, incluindo, mas não se limitando a, websites, redes sociais, apresentações comerciais, releases de imprensa e eventos promocionais. Tal autorização não implica em qualquer ônus adicional para o **LICENCIADO**.

CLÁUSULA SÉTIMA - PREVALÊNCIA SOBRE DISPOSIÇÕES ANTERIORES

7. As disposições, termos e condições deste **CONTRATO** prevalecerão sobre quaisquer outros entendimentos ou acordos anteriores

CLÁUSULA OITAVA - SIGILO DE INFORMAÇÕES

8. Este **CONTRATO** possui dados e informações que devem ser preservados em sigilo, sob pena de responsabilidade.

CLÁUSULA NONA - CESSÃO

9. O presente contrato não poderá ser objeto de cessão, no todo ou em parte, sem a expressa e escrita anuência das **PARTES**.

CLÁUSULA DÉCIMA - INDENIZAÇÃO E MULTA

10. A violação das obrigações previstas neste **CONTRATO** resultará ao infrator o dever de indenizar por perdas e danos, além de multa contratual a ser fixada por arbitramento, conforme as circunstâncias do caso.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – CUMPRIMENTO DAS LEIS E COMPLIANCE

11. A **ZAPSIGN** expressamente declara e se compromete a não prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, qualquer pagamento, doação, compensação, vantagens financeiras ou não financeiras ou benefícios de qualquer espécie, no âmbito público ou privado, que constituam prática ilegal, em especial, mas não se limitando, a práticas anticoncorrenciais, de corrupção ou de atos lesivos previstos na Lei 12.846, de 1º de agosto de 2013, seja de forma direta ou indireta quanto ao objeto deste Contrato.
- 11.1. A **ZAPSIGN** se obriga a comunicar imediatamente ao **LICENCIADO** caso haja a identificação de conflitos de interesse que possam surgir durante a vigência deste Contrato, incluindo relacionamentos com agentes públicos.
- 11.2. A **ZAPSIGN** declara que não há nenhum agente público ou pessoa a ele relacionada que receberá, direta ou indiretamente, benefícios ou vantagens indevidas em decorrência do presente Contrato.
- 11.3. A **ZAPSIGN** se obriga a comunicar imediatamente ao **LICENCIADO** caso a **ZAPSIGN** ou qualquer Representante da **ZAPSIGN** venha a tomar conhecimento ou suspeite de qualquer ato ou circunstância que possa constituir atos ilícitos ou circunstâncias indevidas que estejam relacionadas ao cumprimento deste Contrato.
- 11.4. **ZAPSIGN** se obriga a manter livros, contas, registros e faturas fidedignos e consistentes com as operações a que correspondem.
- 11.5. A **ZAPSIGN** concorda, na hipótese de indícios de irregularidades ou de quaisquer práticas ilícitas, em fornecer ao **LICENCIADO**, seja diretamente ou por meio de pessoas por ela formalmente indicadas a tal fim, acesso a todos os documentos, contas e registros relacionados à contratação e à execução do objeto deste Contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – EVENTUAL INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

12. Nosso SLA é de 4 horas. Em caso de indisponibilidade do sistema, seguimos o padrão do mercado de realizar o desconto proporcional ao período de eventual indisponibilidade.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – ARMAZENAMENTO DE DADOS

13. Armazenamos os documentos em nossa plataforma em servidores AWS por pelo

menos 5 (cinco) anos, nosso backup é realizado diariamente e é feito na própria estrutura AWS. Além disso, cópias de todos os documentos são sempre enviados em anexo todas as vezes que há uma conclusão de assinaturas de um documento. Adicionalmente, todo documento gerado na plataforma pode ser armazenado localmente ou na nuvem (ex. Google Drive, One Drive, Dropbox etc.) pelo período desejado, para facilitar tais medidas.

- 13.1. Caso um documento seja excluído em definitivo pelo proprietário da conta (removido da lixeira), ele não poderá ser recuperado pela **ZAPSIGN**.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DO FORO

14. As partes envidarão todos os esforços para resolverem as eventuais pendências ou controvérsias surgidas na interpretação e cumprimento deste **CONTRATO** de forma amistosa e consensual.
- 14.1. Elege-se o foro de Lençóis Paulista, para dirimir quaisquer lides que surgirem em decorrência do cumprimento do presente **CONTRATO**, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.
- 14.2. Estando por esta forma e sob as presentes cláusulas e condições justas e contratadas, as nomeadas e qualificadas Partes subscrevem este instrumento contratual em 02 (duas) vias de igual teor e forma, perante as testemunhas instrumentárias abaixo assinadas.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

15. As partes se comprometem a proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, relativos ao tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, garantindo que:
- 15.1 o tratamento de dados pessoais dar-se-á de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos Artigos 7º e/ou 11 da Lei 13.709 de 2018 às quais se submeterão os serviços, e para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;
- 15.2 o tratamento seja limitado às atividades necessárias ao atingimento das finalidades de execução do contrato e do serviço contratado, utilizando-os, quando seja o caso, em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no exercício regular de direito, por determinação judicial ou por requisição da ANPD;
- 15.3 em caso de necessidade de coleta de dados pessoais indispensáveis à própria prestação do serviço, esta será realizada mediante prévia aprovação do Controlador, responsabilizando-se a ZapSign por obter o consentimento dos titulares (salvo nos casos em que opere outra hipótese legal de tratamento).
- 15.4 Os dados coletados só poderão ser utilizados na execução dos serviços especificados neste Instrumento e em hipótese nenhuma poderão ser compartilhados ou utilizados para outras finalidades senão essas previstas neste Contrato.
- 15.5 Eventualmente, as partes poderão ajustar que a ZapSign será responsável por obter o consentimento dos titulares, observadas as demais condicionantes acima; os sistemas que servirão de base para armazenamento dos dados pessoais coletados,

seguem um conjunto de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização da Tecnologia de Informação e Comunicação no Governo Federal e ANPD.

Lençóis Paulista – SP, 10 de Maio de 2025



Assinado digitalmente na ZapSign por
Getúlio Santos
Data: 09/05/2025 09:41:24.464 (UTC-0300)

ZAPSIGN PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA
Representante Legal - COO
Getúlio Sávio Cardoso Santos
getulio@zapsign.com.br



Assinado digitalmente na ZapSign por
Ives Fernando Bertoli
Data: 09/05/2025 07:32:54.974 (UTC-0300)

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE LENÇÓIS PAULISTA
Representante Legal - Diretor Executivo
Ives Fernando Bertoli
iprem@iprem.sp.gov.br



Assinado digitalmente na ZapSign por
Gustavo Magno Ferro
Data: 09/05/2025 15:47:55.358 (UTC-0300)

Gustavo Magno Ferro
Diretor Financeiro
R.G: 15466485
gustavo.magno@zapsign.com.br
Testemunha 1

Ricardo Fritzke

Assinado digitalmente na ZapSign por
Ricardo Fritzke
Data: 08/05/2025 15:26:18.918 (UTC-0300)

Ricardo Fritzke
Head Comercial
R.G: 4647178
ricardo.fritzke@zapsign.com.br
Testemunha 2

TERMOS DE USO

Última Atualização: 28 de Setembro de 2021

Bem vindo(a)! Obrigado por utilizar a ZapSign!

Esta aplicação e seu conteúdo ("ZapSign") são controlados e operados pela ZAPSIGN PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA., inscrita no CNPJ sob o n. 37.058.073/0001-44.

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a ZapSign indica Renato Haidamous Rampazzo, CTO, como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: ola@zapsign.com.br.

Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da ZapSign ("Termos de Uso"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR A ZAPSIGN, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NA ZAPSIGN OU EM SERVIÇOS A ELA RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR A ZAPSIGN. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DISPONÍVEL EM NOSSO SITE.

Caso queira nos dar algum *feedback* sobre a ZapSign, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail ola@zapsign.com.br.

1. O QUE É A ZAPSIGN?

1.1. Serviços. A ZapSign é uma plataforma que oferece o uso de software de assinaturas eletrônicas e gestão de documentos.

1.2. Aviso legal. Ao utilizar a ZapSign, você reconhece que a assinatura eletrônica possui validade jurídica em praticamente todos os países do mundo. No Brasil, foi introduzida por diversas normas, em especial pelo artigo 10, § 2º, da Medida Provisória nº 2.200-2/2001. Ressalte-se que a ZapSign não tem acesso tampouco se responsabiliza pelo conteúdo dos documentos assinados através de sua solução, fornecendo apenas o software de assinatura eletrônica. Em caso de questionamento judicial da assinatura eletrônica, a ZapSign fornecerá todas as informações ao seu alcance pedidas pelas autoridades, porém não deverá ser responsabilizada em qualquer hipótese, já que não tem controle sobre os documentos utilizados pelos seus usuários, menos ainda sobre a relação entre eles pactuada. Ao utilizar a ZapSign, você concorda que as medidas de segurança, integridade e autenticidade dos documentos e da solução de assinatura eletrônica ZapSign são suficientes para o seu caso, isentando a ZapSign de responsabilidade em relação ao seu uso. Em caso de dúvidas, favor encaminhá-las a ola@zapsign.com.br.

1.3. Suspensão. Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de

Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a ZapSign poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. COMO ACESSO A ZAPSIGN?

2.1. Acesso. Para acessar a ZapSign e utilizar grande parte de suas funcionalidades é necessário efetuar um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na ZapSign, acesse nossa Política de Privacidade.

2.2. Idade de Utilização. Para utilizar a ZapSign, você deve ter pelo menos 18 (dezoito) anos.

2.3. Titularidade. A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a ZapSign detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta será automaticamente deletada.

2.4. Atualização das informações. Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na ZapSign seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

3. A RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE A ZAPSIGN E O USUÁRIO

3.1. Relação Contratual. Os serviços e o conteúdo oferecidos pela plataforma são propriedade da ZapSign. Ao estabelecer o contrato que permite ao usuário o gozo das funcionalidades do sistema, a ZapSign está oferecendo uma licença de uso, que é não-exclusiva, limitada, revogável e de uso pessoal. É da liberalidade do usuário subscrever a qualquer plano oferecido pela ZapSign, sujeito às regras descritas nesses Termos de Uso.

3.2. Compra de Produtos. Somado ao oferecimento da subscrição aos planos da ZapSign, nossa plataforma permitirá a compra de produtos para o uso do usuário dentro da plataforma. A compra desses produtos estará sujeita às regras de licenciamento, dispostas na plataforma e/ou nesses Termos de Uso. Caso tais produtos envolvam a integração com plataformas de terceiros, o usuário também estará sujeito aos Termos de Uso, Política de Privacidade e Especificações de Segurança de tal terceiro.

4. ASSINATURA, LIMITAÇÕES E CANCELAMENTO DE PLANOS

4.1. Assinatura. Nós da ZapSign fornecemos a assinatura de planos de serviço da seguinte maneira: gratuita e onerosa, como definido no capítulo abaixo.

4.2. Limites razoáveis de uso. Os nossos planos pagos, mesmo quando ilimitados, estão sujeitos a limites razoáveis de uso para que não causem prejuízo exagerado à ZapSign (por exemplo, com a criação de milhares de documentos por semana em uma única conta). Tais limites dependem de inúmeros fatores, como tamanho de arquivos, número de signatários por documento, frequência de uso da plataforma etc., de tal modo que a ZapSign se reserva no direito de avisar o Usuário quando entender que sua conta está ultrapassando o limite razoável de uso. Neste caso, o Usuário não será cobrado retroativamente, mas será convidado a renegociar seu plano de uma forma que tenha uma relação equilibrada com a ZapSign em novas condições.

4.3. Limites razoáveis de SMS. A utilização dos tokens de autenticação por SMS no Plano Completo está sujeito a limites razoáveis de uso, previamente estabelecido em 300 (trezentos) SMS por mês e no plano Plano Corporativo tal limite, previamente estabelecido é de 1000 (mil) SMS por mês. O uso acima desses limites está sujeito a cobrança no valor de R\$0,20 (vinte centavos) por SMS adicional.

4.4. Modo de Subscrição. A subscrição ao(s) plano(s) pago(s) requer o pagamento antecipado para a subscrição ao plano. Dessa forma, você estará pagando hoje pelo acesso durante o próximo mês corrente. Caso o dia em que o pagamento é efetuado não se repita todos os meses (por exemplo: 31), o pagamento será cobrado no dia útil anterior ao que eventualmente ocorreria caso essa data existisse no mês em questão (por exemplo: 28 ou 30). Haverá renovação automática do plano, a não ser que você manifeste-se contrariamente requerendo o cancelamento, antes da data de faturamento.

4.5. Cancelamento da Subscrição. O cancelamento da subscrição ao plano pode ser realizado a qualquer tempo pelo usuário e será entendido como manifestação expressa de que não pretende renovar automaticamente a licença no próximo período ainda não contabilizado para fins de cobrança. O cancelamento não enseja qualquer dever da ZapSign de realizar a devolução do pagamento no qual o usuário optou por não renovar a relação contratual. Todos os planos são pré-pagos, então caso você cancele, poderá aproveitar o período restante contratado (mensal ou anual). No caso de cancelamento do plano anual parcelado, as parcelas subsequentes do ano já contratado são cobradas normalmente.

4.6. Trânsito entre Planos. Nós da ZapSign sabemos que cada um dos planos é mais adequado para solucionar determinados problemas do usuário. Pensando nisso, oferecemos a possibilidade de você transitar entre os planos (sujeito às mudanças de disponibilidade de recursos oferecidas por cada um), editando ou fazendo upgrade/downgrade de sua subscrição. É importante ressaltar que o usuário que deseja cancelar ou sair das versões pagas não perderá sua conta nem o conteúdo gerado, ele apenas virará um usuário do plano gratuito, perdendo acesso às features oferecidas anteriormente.

4.7. In-App Purchases. A aplicação possui funcionalidades que podem ser compradas dentro da plataforma, as chamadas "In-App Purchases". As eventuais compras desses serviços ocorrerão de maneira semelhante ao disposto acima.

5. COMO SÃO FEITOS OS PAGAMENTOS NA ZAPSIGN?

5.1. Meio de Pagamento. Os pagamentos efetuados na ZapSign deverão ser realizados dentro da aplicação, por meio de cartão de crédito ou boleto bancário.

5.2. Preço Final. O preço pago por você é final e não reembolsável, a menos que seja determinado pela ZapSign. A ZapSign reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso da aplicação a qualquer momento. Nunca alteraremos o valor da sua subscrição sem antes avisá-lo.

5.3. Recolhimento de Impostos. Usuário e ZapSign serão responsáveis pelo recolhimento dos seus respectivos impostos inerentes a suas atividades nos termos da legislação tributária.

5.4. Confirmação. A confirmação do pagamento por meio da aplicação ocorrerá em até 3 (três) dias úteis. O processamento das informações de pagamento e a confirmação do pagamento serão realizados por sistemas de terceiros (ex. instituição financeira ou administradora do cartão de crédito), sendo o aplicativo uma mera interface entre o cliente e esses sistemas.

5.5. Código Promocional. Caso a ZapSign crie algum código promocional (por exemplo, cupom de desconto), este deve ser usado de forma legal para a finalidade e o público ou usuário específico a que se destina, seguindo todas suas condições. O código promocional pode ser cancelado caso se verifique que foi transferido, vendido ou utilizado com erro, fraude, ilegalidade ou violação às condições do respectivo

código.

6. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA ZAPSIGN SOBRE A APLICAÇÃO?

6.1. Nossos Direitos. Todos os direitos relativos à ZapSign e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da ZapSign, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela ZapSign (“Conteúdo da ZapSign”). O Conteúdo da ZapSign é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da ZapSign, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da ZapSign. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da ZapSign será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da ZapSign.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL SOBRE O SOFTWARE E OS MATERIAIS DISPONIBILIZADOS

7.1. Propriedade Intelectual. Para nós da ZapSign, a qualidade dos materiais disponibilizados ao usuário é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a ZapSign garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da ZapSign.

7.2. Não-aquisição de direitos. O usuário não adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdos da ZapSign, exceto quando haja outorga expressa neste Termos de Uso.

7.3. Download de Conteúdo. É proibido que o usuário faça o download de nosso conteúdo com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro que não seja o próprio usuário. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado por nós seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer de qualquer maneira com o nosso negócio.

8. RECLAMAÇÕES SOBRE VIOLAÇÃO DE DIREITO AUTORAL

8.1. Infringência de Direitos. Alegações de infringência de direito autoral de qualquer conteúdo disponível na ZapSign devem ser encaminhadas por meio do e-mail ola@zapsign.com.br.

9. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA ZAPSIGN

9.1. Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso da ZapSign e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à ZapSign.

9.2. Responsabilização por Eventuais Danos. A ZapSign, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos diretos ou indiretos que resultem de, ou que tenham relação com o acesso, uso ou a incapacidade de acessar ou utilizar a ZapSign.

9.3. Não-Responsabilização. **TENDO EM VISTA AS CARACTERÍSTICAS INERENTES AO AMBIENTE DA INTERNET, A ZAPSIGN NÃO SE RESPONSABILIZA POR INTERRUPÇÕES OU SUSPENSÕES DE CONEXÃO, TRANSMISSÕES DE COMPUTADOR INCOMPLETAS OU QUE FALHEM, BEM COMO POR FALHA TÉCNICA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO MAU**

FUNIONAMENTO ELETRÔNICO DE QUALQUER REDE, HARDWARE OU SOFTWARE. A INDISPONIBILIDADE DE ACESSO À INTERNET OU À ZAPSIGN, ASSIM COMO QUALQUER INFORMAÇÃO INCORRETA OU INCOMPLETA SOBRE A ZAPSIGN E QUALQUER FALHA HUMANA, TÉCNICA OU DE QUALQUER OUTRO TIPO NO PROCESSAMENTO DAS INFORMAÇÕES DA ZAPSIGN NÃO SERÃO CONSIDERADAS RESPONSABILIDADE DA ZAPSIGN. A ZAPSIGN SE EXIME DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE TAIS FATOS E/OU ATOS.

9.4. SALVO ACORDO EXPRESSO EM CONTRÁRIO, A ZAPSIGN ARMAZENARÁ OS DOCUMENTOS DOS SEUS USUÁRIOS PELO PERÍODO MÁXIMO DE 05 (CINCO) ANOS, É DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO USUÁRIO REALIZAR O DOWNLOAD DOS DOCUMENTOS APÓS A COLETA DAS RESPECTIVAS ASSINATURAS E ARMAZENÁ-LOS EM LOCAL SEGURO, A ZAPSIGN NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADO PELA PERDA DESTES DOCUMENTOS. ISSO PORQUE A ZAPSIGN NÃO TEM COMO ATIVIDADE ESPECÍFICA O ARMAZENAMENTO DOS DOCUMENTOS, SENDO ESTA UMA FERRAMENTA ESPECÍFICA DE TRATAMENTO E COLETA DE ASSINATURAS ELETRÔNICAS.

9.5 Perda de Lucros. No caso de inoperância do sistema oferecido pelo Zapsign, esta não se responsabilizará por perdas de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos, cabendo somente a responsabilização por danos diretos comprovados, tais como: reembolso de mensalidade proporcional ao período de inoperância.

9.6. Manutenção. É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

9.7. Links Externos. É possível que a ZapSign possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a ZapSign endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. a ZapSign recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

10. COMO A ZAPSIGN LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

10.1. Criação de Conteúdo. A ZapSign poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo ("**Conteúdo de Usuário**").

10.2. Conteúdos Proibidos. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da ZapSign a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade da ZapSign.

10.3. Titularidade do Conteúdo. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. **Ademais, todas comunicações entre cliente e servidor são criptografadas e são protegidos por criptografia, o que significa que nós seremos "cegos" com relação a esse conteúdo.**

10.4. Exclusão do Conteúdo. A ZapSign poderá, mas não se obriga a, analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo da ZapSign, a qualquer momento e por qualquer motivo, caso haja indício de que o Conteúdo de Usuário infrinja estes Termos de Uso. O Usuário será informado

previamente em caso de remoção.

11. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

11.1. Alterações. Para melhorar sua experiência, a ZapSign está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da ZapSign. Se de qualquer maneira você utilizar a ZapSign mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações.**

11.2. Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificadores, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

11.3. Lei e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela ZapSign e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Lençóis Paulista, São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

11.4. Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco por meio do e-mail ola@zapsign.com.br.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Atualização: 10 de maio de 2020

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a ZapSign!

Quando você utiliza a ZapSign, você nos confia seus dados e informações. Nosso compromisso é manter em segurança essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações a **ZapSign** coleta
2. Como a **ZapSign** usa as informações coletadas
3. Como, quando e com quem a **ZapSign** compartilha suas informações
4. Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos
5. Como a **ZapSign** protege suas informações
6. Atualizações desta política de privacidade
7. Lei aplicável

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso Termos de Uso disponível em nosso site, que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail ola@zapsign.com.br.

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos as seguintes informações:

1.1. Informações que você nos fornece.

Isso inclui:

- Dados de cadastro. Quando se cadastra na ZapSign, você nos fornece informações como nome, e-mail e senha.
- Informações de autenticação. Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação (por exemplo, nome completo, e-mail, telefone e assinatura) ou outras informações de autenticação (por exemplo, via SMS ou e-mail).

- Outras informações fornecidas. Ao utilizar certos recursos da ZapSign, você pode nos fornecer informações sobre o seu dispositivo, sistema operacional, navegador, IP, data e hora de utilização.

1.2. Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. A ZapSign coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a ZapSign. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações na ZapSign, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.
- Dados de localização do dispositivo conectado. Nós coletamos dados de localização, que são fornecidas pelo dispositivo conectado, caso você autorize. A sua autorização para compartilhar a sua localização poderá ser revogada a qualquer momento. Todavia, isso poderá inativar algumas das funcionalidades da plataforma.
- Dados de pagamento. Quando você realiza pagamentos na ZapSign, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Não havendo qualquer retenção de informações relativas a dados do seu cartão de crédito. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.
- Características do equipamento. Como a maioria das aplicações, para poder funcionar a ZapSign coleta automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão deste, informações de hardware, o idioma, sinal de internet e bateria.
- Comunicações com a ZapSign. Quando você se comunica com a ZapSign, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: autenticar usuários, lembrar preferências e configurações do usuário e entender os comportamentos do usuário.

1.3. Informações de outras fontes.

Isso pode incluir:

- Informações provenientes de outros usuários. Outros usuários da ZapSign podem produzir informações sobre você, caso você seja adicionado como usuário de uma organização ou como signatário de um documento, sendo fornecido seu nome, e-mail e telefone.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a ZapSign de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

2.1. Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da ZapSign;
- Enviar mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com os usuários sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criarmos serviços, produtos e funcionalidades;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

2.2. Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando requisitado, através de procedimentos gratuito e simples, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da ZapSign.

Nos casos de solicitação de exclusão dos seus dados, ela será feita prontamente, dentro das nossas capacidades administrativas.

2.3. Monitoramento

A ZapSign se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

2.4. Exclusão de usuário

A ZapSign se reserva no direito de excluir determinado usuário, independente do tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam respeitados. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que têm o direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: ola@zapsign.com.br.

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A ZapSign se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

4. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre terá preservados seus direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), quais sejam:

4.1. Direito de acesso. Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

4.2. Direito de retificação. Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail ola@zapsign.com.br

4.3. Direito de exclusão. Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer

outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da ZapSign.

Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para ola@zapsign.com.br.

4.4. Direito de oposição ao processamento. Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.

4.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

4.6. Direito à portabilidade. Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

4.7. Direito de retirar o seu consentimento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

4.8. Direito à revisão de decisões automatizadas. Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

Tentamos responder todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver

feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail ola@zapsign.com.br.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política.

A ZapSign empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizam o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da ZapSign.

A ZapSign considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo.

Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a ZapSign imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ZapSign se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência.

É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que enseje novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

7. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Lençóis Paulista, São Paulo, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 09 Maio 2025, 15:47:56

Status: Assinado

Documento: Contrato ZapSign - Instituto De Previdência Municipal De Lençóis Paulista 10-05-2025.Pdf

Número: 11e93e09-c5fd-4eee-a355-4c460c324020

Data da criação: 08 Maio 2025, 15:23:43



Criado por: ricardo@zapsign.com.br

Hash do documento original (SHA256): a8929903e52baf63ee424934b3dde2232af8728b27e2af9a45520a7068eba907





Assinaturas

4 de 4 Assinaturas

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>RICARDO FRITZKE</p> <p>Data e hora da assinatura: 08/05/2025 15:26:18 Token: ced720f8-2ac3-4230-a621-beaae8d55361</p>	<p>Assinatura</p> <p> Ricardo Fritzke</p>
<p>Pontos de autenticação:</p> <p>Telefone: + 5547996346271 E-mail: ricardo.fritzke@zapsign.com.br Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail</p>	<p>Localização aproximada: -26.265318, -48.841744 IP: 131.221.88.52 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_15_7) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/135.0.0.0 Safari/537.36</p>

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>IVES FERNANDO BERTOLI</p> <p>Data e hora da assinatura: 09/05/2025 07:32:54 Token: e42354d9-8230-4671-bcd9-fa75b833102b</p>	<p>Assinatura</p> <p> Ives Fernando Bertoli</p>
<p>Pontos de autenticação:</p> <p>Telefone: + 5514991634141 E-mail: iprem@iprem.sp.gov.br</p>	<p>Localização aproximada: -22.592109, -48.806381 IP: 138.186.81.81 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Linux; Android 10; K) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/136.0.0.0 Mobile Safari/537.36</p>

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>GETÚLIO SANTOS</p> <p>Data e hora da assinatura: 09/05/2025 09:41:24 Token: a9013147-613e-4a35-a122-dcc17a34eb22</p>	<p>Assinatura</p> <p> Getúlio Santos</p>
<p>Pontos de autenticação:</p> <p>Telefone: + 5531991074296 E-mail: getulio@zapsign.com.br</p>	<p>Localização aproximada: -19.955587, -43.933503 IP: 177.116.2.210 Dispositivo: Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 18_4_1 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) CriOS/136.0.7103.91 Mobile/15E148 Safari/604.1</p>

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

[Confirme a integridade do documento aqui.](#)



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 11e93e09-c5fd-4eee-a355-4c460c324020, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br

ZapSign 11e93e09-c5fd-4eee-a355-4c460c324020. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 09 Maio 2025, 15:47:56

Assinado  via ZapSign by Truora	Assinatura
GUSTAVO MAGNO FERRO	
Data e hora da assinatura: 09/05/2025 15:47:55	Gustavo Magno Ferro
Token: eb28ffc2-5266-447b-a0ea-57f270b3c2ae	
Pontos de autenticação:	Localização aproximada: -20.652713, -40.474657
Telefone: + 5531997074321	IP: 177.156.80.114
E-mail: gustavo.magno@zapsign.com.br	Dispositivo: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10.15; rv:138.0)
	Gecko/20100101 Firefox/138.0

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

[Confirme a integridade do documento aqui.](#)



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 11e93e09-c5fd-4eee-a355-4c460c324020, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br

ZapSign 11e93e09-c5fd-4eee-a355-4c460c324020. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.